

AUTOZAK

GRUPA SOLIDARIS

*Kodeks Etyczny
Przedsiębiorstwa
Transportowo-Spedycyjnego
"AUTOZAK" Spółka z o.o.*

Maj 2016

Wstęp

Jesteśmy świadomi naszej roli w społeczeństwie, jak również odpowiedzialności jakie niesie za sobą prowadzenie biznesu i tworzenie miejsc pracy, dlatego też spisane przez nas zasady działają zarówno na rzecz naszej firmy, jak i osób w niej zatrudnionych, przedsiębiorstw, które dostarczają wyroby oraz usługi dla naszej organizacji, a także ich Pracowników i Dostawców.

Kodeks Etyczny stanowi wyraz przekonania, że w codziennej pracy należy odwoływać się do spójnego i wspólnego nam wszystkim systemu wartości. Dotyczy to nie tylko postaw naszych pracowników, ale i podmiotów, z którymi współpracujemy. Kodeks powstał w oparciu o ogólnie nam znane, przyjęte i akceptowane reguły współżycia społecznego oraz uniwersalne zasady etyczne.

Z uwagi na charakter i cele Kodeksu Etycznego ważne jest, aby każdy z nas, bez względu na zajmowane stanowisko, wymiar etatu, czas i miejsce pracy czy rodzaj wykonywanych zadań, zapoznał się z treścią Kodeksu i postępował w sposób zgodny z jego wymaganiami. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Kodeksem powinniśmy kierować się w pracy własnym wewnętrznym kodeksem etycznym oraz zasadami moralnymi. Wszystkie ewentualne wątpliwości powinny być rozstrzygane przy udziale przełożonych. Naruszenie zasad zawartych w Kodeksie może skutkować podjęciem odpowiednich środków dyscyplinarnych.

Uczciwość jest warunkiem koniecznym dla osiągnięcia stabilności przedsiębiorstwa i sukcesu. Reputacja firmy i zaufanie do niej jest jedną z największych wartości firmy. Przyjęcie niniejszego Kodeksu oznacza uznanie wspomnianych wartości i stanowi zobowiązanie do regularnego monitorowania przestrzegania przyjętych norm i zapisów określających postawy i zachowania, które uznane są w społeczeństwie za właściwe i etyczne.

Działalność Przedsiębiorstwa Transportowo-Spedycyjnego

"AUTOZAK" Spółka z o.o.

Przedsiębiorstwo Transportowo Spedycyjne "AUTOZAK" Spółka z o.o. jest nowoczesną firmą świadczącą usługi z branży transportowej.

Obecnie posiadamy około 50 jednostek transportowych do przewozu produktów ciekłych – autocysterny, o ładowności od kilkunastu do kilkudziesięciu ton.

Wykonujemy przewozy materiałów neutralnych oraz niebezpiecznych.

Wykonujemy przewozy pod zamknięciem celnym TIR.

Jesteśmy członkiem Zrzeszenia Międzynarodowych Przewoźników Drogowych oraz Dolnośląskiego Stowarzyszenia Przewoźników Międzynarodowych oraz członkiem Polskiej Izby Przemysłu Chemicznego.

Posiadamy Certyfikat Jakości ISO 9001:2008.

Uzyskaliśmy bardzo wysoką ocenę w wyniku badania SQAS Transport Service.

Posiadany przez Spółkę nowoczesny sprzęt w połączeniu z wykwalifikowanym, doświadczonym personelem gwarantuje wykonanie wysokiej jakości usług na najwyższym poziomie.

AUTOZAK to wiarygodny i solidny partner w biznesie, czego wyrazem jest m.in. przyznany przez renomowaną firmę Dun & Bradstreet Poland naszej spółce CERTYFIKAT WIARYGODNOŚCI BIZNESOWEJ.

Przedsiębiorstwo Transportowo Spedycyjne "AUTOZAK" Spółka z o.o. oferuje swoim kontrahentom:

- ✓ usługi w zakresie transportu i spedycji produktów chemicznych (w tym niebezpiecznych) w ruchu międzynarodowym i krajowym;
- ✓ usługi diagnostyczne;
- ✓ usługi warsztatowe.

Przez cały czas staramy się potwierdzać, że jesteśmy godni zaufania naszych Klientów i, że zawsze można na nas liczyć.

Dziś, po kilkunastu latach działalności, czujemy wielką satysfakcję, że doceniają nas klienci i chcą w dalszym ciągu korzystać z naszych usług.

Nasze wartości

- ✓ **Szacunek dla Interesariuszy** - naszych interesariuszy traktujemy z najwyższym poszanowaniem, w naszych działaniach uwzględniamy potrzeby i wartości naszych interesariuszy;
- ✓ **Otwarcie na Klienta i jego zadowolenie** - staramy się poznawać i wychodzić naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom klientów, zawsze wypełniamy zobowiązania i umowy zawarte z klientem, naszej pracy towarzyszy idea osiągnięcia korzyści i satysfakcji przez obie strony;
- ✓ **Rozwój osobisty Pracowników** - zdobywamy nową wiedzę, dbamy o rozwój naszych umiejętności;
- ✓ **Transparentność** - czytelnie i zrozumiale działamy i komunikujemy się w relacjach z pracownikami oraz otwarcie przedstawiamy decyzje, działania i przesłanki, jakimi kierujemy się we wzajemnych relacjach z pracownikami, klientami i dostawcami;
- ✓ **Uczciwość, rzetelność i prawość** - w naszych kontaktach z klientami, pracownikami i partnerami przestrzegamy przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych standardów, cenimy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania, upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych;
- ✓ **Profesjonalizm** - dokładamy wszelkich starań, aby podczas wykonywania swojej pracy w pełni wykorzystywać posiadaną wiedzę i kompetencje;
- ✓ **Zaufanie i współpraca** - podczas wykonywania obowiązków wspólnie budujemy partnerskie relacje, jesteśmy otwarci i życzliwi wobec klientów i współpracowników.

W Przedsiębiorstwie Transportowo-Spedycyjnym "AUTOZAK" Spółka z o.o.:

- ✓ Respektuje uniwersalne prawa i wolności człowieka.

- ✓ Gwarantujemy każdemu poszanowanie godności ludzkiej i przestrzegamy prawa do równego traktowania bez względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, wyznanie, religię, narodowość, orientację seksualną, wiek, niepełnosprawność, przekonania polityczne.
- ✓ Szanujemy różnorodność.
- ✓ Przeciwstawiamy się przejawom praktyk dyskryminacyjnych oraz mobbingowi.
- ✓ Stwarzamy warunki do rozwoju innowacyjności.
- ✓ Budujemy pozytywne, pełne szacunku relacje ze współpracownikami.
- ✓ Promujemy etos uczciwej i solidnej pracy.
- ✓ Wspieramy rozwój pracowników i osób współpracujących (doksztaliliśmy się i podnosimy kwalifikacje ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, które bezpośrednio dotyczą naszej pracy) oraz zapewniamy im bezpieczne i godne warunki pracy.

Misja firmy

Misją naszej Spółki jest zapewnienie stałego rozwoju oraz spełnianie wymagań Klientów poprzez utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług z zakresu transportu i spedycji produktów chemicznych (w tym niebezpiecznych) w ruchu międzynarodowym i krajowym oraz usług diagnostycznych i warsztatowych. W swojej głównej dziedzinie działalności biznesowej, tj. świadczeniu usług w zakresie transportu i spedycji, wykorzystujemy innowacyjne rozwiązania skutkujące zmniejszeniem zużycia paliwa, obniżeniem emisji spalin i hałasu. Nasz nowoczesny tabor samochodowy i wyspecyfikowane narzędzia informatyczne pozwalają na znaczną optymalizację tras przewozowych i załadunków.

Stale i aktywnie dążymy do zmian na lepsze. Zdobywamy nową wiedzę. Dbamy o rozwój naszych umiejętności. Jesteśmy proaktywni. Zamiast narzekania usprawniamy procesy poprzez proponowanie nowych rozwiązań i eliminowanie błędów.

Celem naszego działania jest inicjowanie i wspieranie działań na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i ochrony interesów gospodarczych, w tym m.in. podejmowanie inicjatyw społecznych, gospodarczych, rozwijanie współpracy międzysektorowej oraz prowadzenie działań wspomagających rozwój przedsiębiorczości.

Kluczowymi interesariuszami naszej Firmy, wokół których budujemy nasz system wartości są:

- ✓ **Pracownicy;**
- ✓ **Klienci Spółki;**
- ✓ **Partnerzy biznesowi (Dostawcy, Wykonawcy, Podwykonawcy)**
- ✓ **Społeczności lokalne;**
- ✓ **Środowisko naturalne;**

Ze względu na dobro wszystkich naszych interesariuszy, stawiamy sobie za cel ciągłe doskonalenie prowadzonej działalności. Liczy się dla nas bezpieczne i terminowe świadczenie usługi transportu. W swoich działaniach przestrzegamy zasad etycznego działania.

Podstawowe reguły naszego postępowania zawarte są:

- ✓ Normach etycznych i prawnych,
- ✓ W dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy PN – EN ISO 9001:2009 oraz SQAS TS, Systemu Zarządzania Środowiskowego według wymagań normy PN – EN ISO 14001:2005.

Kluczowi interesariusze

I. Pracownicy

Siłą grupy jest różnorodność. Wielość doświadczeń i perspektyw to nasza przewaga.

Doceniamy korzyści wynikające z pracy wykonywanej w dobrej atmosferze przez osoby pracowite, obowiązkowe, lojalne wobec pracodawcy, a także gotowe do współpracy i angażujące się w powierzone zadania. Atmosfera pracy zbudowana na współdziałaniu daje możliwość pełniejszego

wykorzystania zdolności i możliwości ludzi zarówno dla dobra Przedsiębiorstwa jak i dla satysfakcjonującego rozwoju osobistego każdego pracownika. Zmierzamy do zapewnienia wszystkim przyjaznych warunków pracy. Chcemy osiągnąć ten cel poprzez tworzenie zrozumiałych i skutecznych regulacji, transparentny i uzasadniony proces decyzyjny oraz utrzymywanie harmonijnych relacji międzyludzkich.

Polityka personalna

Zasady zachowania na stanowisku pracy, Pracownik zobowiązuje się do:

- ✓ wykonywania czynności i obowiązków zawodowych z zachowaniem rzetelności, terminowości i odpowiedzialności,
- ✓ budowania pozytywnych, pełnych szacunku relacji ze współpracownikami oraz przejawiania przyjaznych postaw w miejscu pracy,
- ✓ podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ✓ przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania,
- ✓ budowania otwartej, sprawnej, efektywnej i nowoczesnej komunikacji w firmie,
- ✓ wykorzystywania majątku firmy, w tym wszelkich urządzeń i środków transportu, zgodnie z ich przeznaczeniem - za niedopuszczalne uznaje się niszczenie majątku, wykorzystywanie go do celów prywatnych, zabór czy rozporządzanie nim bez stosownych pełnomocnictw,
- ✓ ochrony dobrego imienia przedsiębiorstwa - za niezgodne ze standardami etycznymi uznaje się przekazywanie informacji o firmie i opinii na temat jej działania w nieautoryzowanych wypowiedziach dla mediów oraz na forach, blogach i w dyskusjach internetowych,
- ✓ dbania o kulturę osobistą, kulturę słowa i bezpieczeństwo pracy,
- ✓ ochrony informacji powierzonych mu przez klientów,
- ✓ postępowania w sposób, który nie zagraża ani nie narusza dóbr osobistych innych pracowników, w tym nieupowszechniania informacji prywatnych dotyczących innych pracowników oraz informacji naruszających ich godność i dobre imię,

- ✓ dokładania wszelkich starań, aby przekazywane informacje były na tyle rzetelne i wyczerpujące, na ile pozwalają zasady poufności, tajemnicy Spółki i ogólne regulacje prawne,
- ✓ nie spożywania alkoholu i innych środków odurzających w trakcie i na miejscu pracy - łamanie powyższych zasad należy bezwzględnie zgłosić przełożonemu.

Stawiamy sobie za cel zapewnienie pracownikom oraz osobom ubiegającym się o pracę równych szans zatrudnienia, awansu, rozwoju i doskonalenia zawodowego. Dążymy do zapewnienia pracownikom udziału w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach, forach wymiany wiedzy i doświadczenia oraz dążenia do samorozwoju.

Równe szanse zatrudnienia, awansu, rozwoju i doskonalenia zawodowego wszystkich Pracowników

W swoich działaniach kierujemy się sprawiedliwym traktowaniem wszystkich osób, bez względu na zajmowane stanowisko, staż pracy, wiek, płeć, orientację seksualną, wygląd zewnętrzny, narodowość, wyznanie czy przekonania polityczne. Procesy rekrutacyjne, ścieżki rozwoju zawodowego, oceny pracownicze, przyznawanie awansów i wynagradzanie pracowników odbywają się na podstawie jasno określonych zasad i kryteriów, które służą zagwarantowaniu równego traktowania wszystkich pracowników i kandydatów na pracowników.

W naszej Firmie nie akceptujemy i zwalczamy wszystkie przypadki mobbingu, dyskryminacji i molestowania. Uznajemy takie zachowania za stojące w sprzeczności nie tylko z prawem, ale także z kulturą i tradycją naszej Firmy.

Wszyscy pracownicy zostają poinformowani o zakresie i odpowiedzialności dotyczącej zajmowanego przez nich stanowiska. Zakresy odpowiedzialności jak również wynagrodzenia są adekwatne i jednakowe w obrębie tych samych stanowisk pracy. Wynagradzanie z tytułu wykonywania pracy zgodne jest z jej wynikami, uwzględnia wkład indywidualny i pracę

zespołową oraz zaangażowanie wykraczające poza zwykłe obowiązki służbowe. Wynagrodzenia podstawowe, dodatki i premie wypłacamy w terminie i w zgodzie z obowiązującym Regulaminem Pracy.

Pracownicy otrzymują aktywne wsparcie ze strony przełożonych w zakresie zapewnienia rozwoju zawodowego. Pracodawca zapewnia udział w szkoleniach ukierunkowanych na rozwój w ramach zajmowanego stanowiska czy obszaru kompetencji dla wszystkich zainteresowanych pracowników firmy.

Zatrudnianie i traktowanie członków rodziny pracowników

Polityka personalna w Spółce nie wyklucza pracy i zatrudniania członków rodzin pracowników, należy jednak przestrzegać reguł, które pozwolą zachować zasadę równych szans. Przy zatrudnianiu członków rodziny pracowników kierujemy się obiektywnymi kryteriami doboru. Przez cały okres zatrudnienia są oni traktowani na równi z innymi pracownikami, z zastrzeżeniem, że członkowie najbliższej rodziny nie mogą pozostawać w bezpośredniej podległości.

Konflikt interesów

Przedsiębiorstwo Transportowo - Spedycyjne "AUTOZAK" Spółka z o.o. kieruje się zasadą przejrzystości w prowadzeniu swojej działalności. Nie chcemy dopuszczać do sytuacji, które mogłyby być odczytane w sposób niewłaściwy przez Partnerów biznesowych i Klientów, w związku z tym w kontaktach naszych Pracowników z Klientami, Dostawcami, Podwykonawcami lub Konkurentami zabraniamy zachowań wykraczających poza powszechnie przyjętą zwyczajową gościnność i obowiązujące przepisy.

Przestrzegamy zakazu czerpania korzyści materialnych od partnerów biznesowych i klientów. Upominek możemy przyjąć jeżeli ma znikomą wartość, jest wręczany publicznie w trakcie uroczystości oraz jeżeli jego przyjęcie nie rodzi zobowiązań wobec dającego upominek. Nie przyjmujemy i nie wręczamy istotnych prezentów.

Pracownicy mają obowiązek bieżącego zgłaszania przełożonym wszelkich konfliktów interesów mogących powodować lub powodujących potencjalne działania na szkodę firmy.

Za zgodą przełożonego Pracownik naszej Firmy może pracować na rzecz jej Klienta, o ile nie stoi to w sprzeczności z interesem Spółki i nie niesie negatywnych konsekwencji wobec wypełniania przez Pracownika jego obowiązków w naszej Firmie.

Odpowiedzialność Zarządu, Kadry kierowniczej i Pracowników

Wszyscy jesteśmy zobowiązani do zaznajomienia się z Kodeksem Etycznym oraz do przestrzegania jego postanowień.

Najwyższe kierownictwo promuje postawy zgodne z wartościami oraz normami postępowania określonymi w Kodeksie m.in. poprzez traktowanie wszystkich pracowników na zasadach partnerskich, bez względu na zajmowane stanowisko. W razie potrzeby prowadzi rozmowy z pracownikami w celu wyjaśnienia przyjętych norm lub wpłynięcia na zmianę sposobu ich postępowania, jeśli nie jest ono zgodne z postanowieniami niniejszego Kodeksu.

Społeczność Pracowników jest zaangażowana w budowanie atmosfery współpracy wspierającej realizację zadań biznesowych, poprzez tworzenie klimatu zaufania, otwartości, uczciwej komunikacji i szacunku.

Pracownicy mają świadomość, że osiągnięcie sukcesu jest związane z budowaniem partnerskich relacji ze współpracownikami, podwładnymi i przełożonymi. Dlatego też pracownicy przestrzegają prawa, regulacji, standardów oraz zapisów zawartych w Kodeksie Etycznym.

Wizerunek - dbamy o swój wizerunek, bo wierzymy, że ma on wpływ na odbiór Spółki przez naszych interesariuszy. W związku z tym:

- ✓ powinniśmy wyglądać schludnie, a nasz ubiór powinien być dostosowany do okoliczności,
- ✓ powinniśmy zachowywać się z poszanowaniem zasad kultury osobistej i kultury słowa,

- ✓ jesteśmy zobowiązani do godnego zachowania poza miejscem pracy w sytuacjach, w których możemy być identyfikowani ze Spółką.

Stosunek do mienia – obliguje się pracowników do racjonalnego gospodarowania majątkiem firmy, w tym powierzonymi środkami firmy i traktowanie ich zgodnie z ich przeznaczeniem - za niedopuszczalne uznaje się niszczenie majątku, wykorzystywanie go do celów prywatnych, zabór czy rozporządzanie nim bez stosownych pełnomocnictw.

Podczas wykonywania swojej pracy dokładamy wszelkich starań, aby w pełni wykorzystywać posiadaną wiedzę i kompetencje, co owocuje profesjonalizmem oraz najwyższą starannością w kontaktach z klientami. W relacjach z Klientami kierujemy się jednakowymi zasadami postępowania, mając na uwadze wysoką jakość i efektywność podejmowanych działań. Postępujemy zgodnie z zawartymi umowami, z zachowaniem norm społeczno – obyczajowych, w tym bezwzględnego zakazu czerpania korzyści od Klientów, czy partnerów biznesowych.

Rozwiązywanie zaistniałych problemów

Każdy pracownik ma obowiązek zgłaszania wszelkich form łamania postanowień niniejszego Kodeksu swojemu bezpośredniemu przełożonemu. Przełożony ma obowiązek reagowania, w ramach przysługujących mu kompetencji, na wszelkie informacje wskazujące na występowanie lub możliwość wystąpienia zdarzeń czy zachowań, które są niezgodne z zasadami postępowania wskazanymi w Kodeksie.

Najwyższe kierownictwo jest zobligowane do zapewnienia pomocy i wsparcia każdemu pracownikowi oraz do rozpatrzenia każdego zgłoszonego przypadku uchybień poprzez przeprowadzenie czynności wyjaśniających.

W przypadku stwierdzenia nieodpowiedniego postępowania, łamiącego normy etyczne lub obyczajowe, osoby odpowiedzialne zostaną pociągnięte do odpowiedzialności i poniosą konsekwencje dyscyplinarne zgodne z obowiązującym prawem.

II. Klienci Spółki

Wyznajemy zasadę, że każdy z klientów jest równie ważny, a przekazywane przez niego informacje mają status poufny. W kontaktach z Klientem stawiamy na długotrwałą współpracę. Jesteśmy bezstronni wobec naszych Klientów – nikogo nie traktujemy preferencyjnie. Każdy z naszych klientów ma równy dostęp do informacji na temat naszej Spółki. Przy przekazywaniu informacji nie wolno nam wyróżniać żadnego z klientów.

Cele biznesowe realizujemy z poszanowaniem praw i dobra wszystkich Klientów. Jesteśmy zaangażowani w przestrzeganie najwyższych standardów etycznego postępowania w prowadzonej przez nas działalności, przy pełnym poszanowaniu obowiązujących przepisów prawa. Liczy się dla nas bezpieczne, terminowe i rzetelne świadczenie usługi transportu, dlatego też bierzemy pełną odpowiedzialność za swoje działania. Upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych.

Podejmujemy działania w celu oferowania Klientom usług o najwyższym poziomie. Identyfikujemy potrzeby Klienta i zgodnie z nimi oferujemy usługi zgodne z jego profilem, świadomie nie narażając Klienta na nadmierne ryzyko.

W partnerskich relacjach z Klientami kierujemy się odpowiedzialnością i zaufaniem. Każdego dnia staramy się zapewnić im profesjonalną i rzetelną obsługę, cechującą się powagą i szacunkiem. Dbamy o naszą wiarygodność dotrzymując obietnic.

Dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy, aby osiągać założone cele. Posiadamy wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania naszych zadań. Jesteśmy konsekwentni w swoich działaniach.

Przekazujemy w dobrej wierze uwagi dotyczące przebiegu współpracy, przejawiające się m.in. niezwłocznym wyjaśnianiem wszelkich wątpliwości i sporów.

III. Partnerzy biznesowi (Dostawcy, Wykonawcy, Podwykonawcy)

Kontrahentów wyłaniamy zgodnie z prawem i na podstawie obowiązujących w Spółce zasad i procedur.

W kontaktach z Dostawcami, Wykonawcami i Podwykonawcami zawsze mamy na uwadze dobro przedsiębiorstwa, zwłaszcza gdy mogą one powodować lub powodują konsekwencje dla wyniku finansowego, relacji handlowych czy reputacji. Wszelkie relacje budujemy, kierując się wzajemnym zaufaniem i szacunkiem.

Podejmujemy starania o budowanie wśród Dostawców, Wykonawców i Podwykonawców opinii odpowiedzialnego i solidnego partnera. Naszym celem jest nawiązywanie transparentnych relacji, przynoszących wartość zarówno naszej firmie, jak i naszym Partnerom biznesowym.

W przypadku wyboru Dostawcy opieramy się na zaletach oferowanego produktu lub usługi i uczciwych zasadach konkurencyjności. Przed dokonaniem zakupu ustalone są jednoznaczne kryteria wyboru dostawcy.

Zapewniamy Partnerom biznesowym ubiegającym się o współpracę równy dostęp do rzetelnej informacji. O wyborze Dostawców, Wykonawców i Podwykonawców nie może decydować osoba będąca w bliskich związkach z oferentem usługi lub produktów. Na każdym etapie dokonujemy rzetelnej oceny oraz jakości i efektów współpracy.

Z naszymi Partnerami biznesowymi zawieramy umowy handlowe, które są jasne i czytelne, nie zawierają niekorzystnych zapisów dla którejkolwiek ze stron.

Nie przyjmujemy żadnych korzyści materialnych od naszych Dostawców, Podwykonawców i Partnerów biznesowych. Przy wyborze Kontrahenta stawiamy wyłącznie na jego kompetencje, konkurencyjność, oferowane warunki handlowe i interes ekonomiczny naszej Firmy.

IV. Społeczność lokalna

Naszym celem jest utrzymywanie długoterminowych, pozytywnych, obustronnie korzystnych relacji społecznych. Dokładamy starań, by być sąsiadem, który troszczy się o innych, prowadzi dialog nakierowany na rozwiązywanie występujących problemów i bierze udział w życiu społeczności lokalnych. Wspieramy wartościowe inicjatywy społeczne i kulturalne. Podejmujemy działania pozwalające zachować w dobrym stanie cenne przyrodniczo obszary w naszym otoczeniu.

V. Środowisko naturalne

W trosce o środowisko naturalne stosujemy wyłącznie przyjazne technologie i nie przekraczamy obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska. Działamy zgodnie z wewnętrznymi procedurami, służącymi zapewnieniu zgodności prowadzonych procesów z wymogami prawa w dziedzinie ochrony środowiska.

Chcemy rozwijać się w sposób zrównoważony, szanujący potrzeby przyszłych pokoleń. Racjonalnie wykorzystujemy surowce i media energetyczne. Kształtujemy odpowiedzialne postawy ekologiczne wśród pracowników.

W swojej działalności staramy się używać materiałów i surowców jak najmniej szkodliwych dla środowiska naturalnego. Dążymy do ograniczania emisji spalin i poziomu hałasu. Posiadane przez nas samochody spełniają najwyższe standardy emisji spalin.

Posiadany przez naszą firmę tabor samochodowy jest zawsze czysty i sprawny technicznie, a wszelkie wyniki z eksploatacji naprawy dokonywane są natychmiastowo. W trosce o środowisko naturalne wszelkie powyższe czynności, jak również tankowanie, wykonywane są w miejscach do tego przeznaczonych:

- ✓ myjnie posiadające wymagane zezwolenia,
- ✓ autoryzowane serwisy samochodowe zewnętrzne,

- ✓ własne i zewnętrznie uprawnione warsztaty samochodowe,
- ✓ odpowiednio oznakowane i wyznaczone urządzenie służące do tankowania paliwa do pojazdów mechanicznych (dystrybutor).

Przesyłki niebezpieczne przewożymy w specjalnie oznakowanych samochodach, zgodnie z prawem i obowiązującymi nas procedurami.

Ochrona interesu firmy i jej majątku

Z majątku Spółki korzystamy w sposób odpowiedzialny i gospodarny. Staramy się nie narażać Przedsiębiorstwa na zbędne koszty, każdy pracownik, niezależnie od stanowiska i zakresu obowiązków, jest zobowiązany do dbałości o majątek firmy oraz wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem. Zobligowani jesteśmy do ochrony majątku przed kradzieżą, stratami, szkodami, niewłaściwym wykorzystaniem i zniszczeniem.

Zarówno majątek Spółki jak i nasza praca (kontakty z Klientami i Partnerami biznesowymi) nie mogą być wykorzystywane w celu osiągnięcia nieuprawnionych osobistych korzyści (np. preferencyjnych zakupów, korzyści materialnych).

Bezpieczeństwo informacji

Jednym z filarów efektywnego działania Spółki jest otwarta, sprawna i nowoczesna komunikacja. Ze względu na dobro Przedsiębiorstwa Transportowo-Spedycyjnego "AUTOZAK" Spółka z o.o. i naszych interesariuszy prowadzimy politykę poufności informacji.

Przekazując wszelkie dane i informacje powinniśmy dokładać wszelkich starań, aby były one na tyle rzetelne i wyczerpujące, na ile pozwalają zasady poufności, tajemnicy Spółki i ogólne regulacje prawne. Nie należy rozpowszechniać informacji, które mogą szkodzić Spółce lub jej interesantom.

Wykorzystujemy systemy informatyczne, urządzenia i bazy danych zgodnie z wewnętrznymi procedurami Firmy i obowiązującym prawem.

Przestrzeganie Kodeksu Etycznego

Wszyscy jesteśmy zobowiązani do przestrzegania postanowień Kodeksu Etycznego.

Każdy pracownik jest zobowiązany, zgodnie z wolnością sumienia i wolnością słowa, do zgłaszania przełożonym zachowań niezgodnych z zasadami Kodeksu Etycznego.

Każdy przypadek naruszenia zasad Kodeksu Etycznego wymaga reakcji zarówno ze strony pracowników, jak i przełożonych.

Uwagi do Kodeksu Etycznego czy wątpliwości w interpretacji jego zapisów pracownicy Spółki mogą zgłaszać do Najwyższego kierownictwa, bądź przełożonych.

AUTOZAK
GRUPA SOLIDARIS

Oświadczenie

Kędzierzyn – Koźle, dnia

Imię

Nazwisko

Stanowisko

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z postanowieniami niniejszego Kodeksu Etycznego Przedsiębiorstwa Transportowo – Spedycyjnego „AUTOZAK” Sp. z o.o. i zobowiązuję się do przestrzegania zasad z niego wynikających.

.....

data i czytelny podpis